



TRADE OBSERVER

Le bulletin d'information mensuel de Customs Bridge

Mars 2021

16

Résilience et agilité

**BLOCAGE DU CANAL
DE SUEZ : QUELLES
LEÇONS EN TIRER ?**

**LE POTENTIEL DE LA
BLOCKCHAIN SUR LA
DOUANE**

**INCENDIE D'OVH À
STRASBOURG :
L'AGILITÉ DE
CUSTOMS BRIDGE**

Blocage du canal de Suez : Quelles leçons en tirer ?

"Nous pouvons célébrer le succès de la libération du navire et du déblocage du Suez, mais ce n'est pas la fin de l'histoire ici", a déclaré Douglas Kent, vice-président exécutif de la stratégie à l'Association pour Supply Chain Management.

"Il est certain que cela va continuer à engorger les ports et les autres mécanismes de livraison en conséquence, et puis bien sûr le chaos qui perturbe par la suite", a-t-il ajouté.

Selon les spécialistes les conséquences de ce blocage vont perdurer dans le temps. Le sujet de l'Ever Given ayant été traité en long et en large, parlons plutôt de ce que cela nous apprend.

Entre le covid-19, la pénurie de conteneurs et maintenant celle-ci, les leçons de ces derniers mois ont été nombreuses. On peut toutes les résumer en une phrase: les chaînes d'approvisionnement à rallonge sont un risque.



On le sait, le facteur clé dans le choix d'approvisionnement est évidemment le prix du produit et c'est de notoriété publique, sur ce caractère la Chine et l'Asie défient souvent toute concurrence.

Cependant, si l'on prend en considération les frais de transport, les droits de douane, mais aussi (on l'a vu) les risques de perturbations, il peut s'avérer plus intéressant de s'approvisionner plus proche, payer un peu plus cher le produit mais augmenter sa marge en ayant des droits de douane plus avantageux et diminuer ses délais et frais de transport.

Prenons par exemple la problématique douane: il se peut qu'en important le même produit non pas de la Chine mais de l'Afrique par exemple, le coût final de votre produit (transport et droit de douane inclus) puisse être inférieur qu'en important de Chine.

Généralement, une majeure partie des produits provenant de Chine ont en effet des droits plus élevés alors qu'il existe de nombreux accords de libre-échange pour des pays plus proches de l'Europe. Vous importeriez ainsi de pays plus proches, ce qui veut dire non seulement une réduction des délais et de frais de transports, mais aussi un impact plus sain sur l'environnement. Une chaîne d'approvisionnement plus courte aurait signifié une rotation de conteneurs beaucoup plus rapide, l'évitement de goulets tels que Suez ou Panama, et aussi une meilleure flexibilité dans l'adaptation à la demande.

L'approvisionnement en circuits courts est donc une alternative à considérer sérieusement, et les consommateurs y sont de plus en plus attentifs.

Le potentiel de la blockchain sur la douane

De nos jours, l'importance de nos données est capitale; entre sécurité et confidentialité, nos données ont une valeur inestimable. A ces enjeux, la technologie de chaîne de blocs, appelée blockchain, tente d'y répondre. Sécurité, immuabilité, traçabilité et automatisation tels sont les mots employés pour parler de la blockchain, s'appliquant dans des domaines où l'échange d'information est crucial, comme la logistique ou la douane.

Qu'est ce que la blockchain ?

Une blockchain sécurise et transmet rapidement tout type de données. Elle enregistre tout changement de manière instantanée et fiable à l'aide de la cryptographie. Résistante à toute modification des données, une fois enregistrées, elles ne peuvent être changées rétroactivement sans une altération de tous les blocs suivants. Une fois que l'information est placée dans une chaîne de blocs, elle y reste pour toujours et ne peut être modifiée ou changée, sauf pour être complétée par de nouvelles informations opérationnelles. La gouvernance est décentralisée, il existe toutefois une fonction d'opérateur qui fixe les règles, souvent ce sont des organisations gouvernementales.



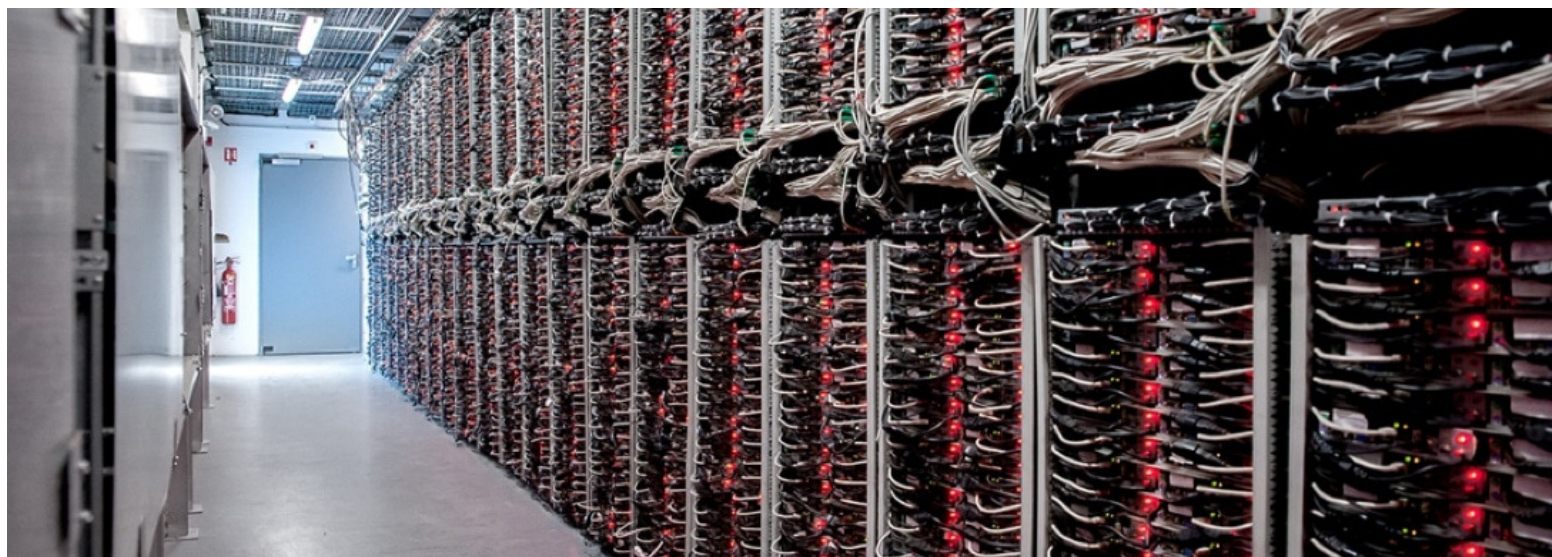
Les perspectives dans la douane

Cette technologie peut s'appliquer en douane, dans la mesure où les parties doivent pouvoir échanger des informations de manière instantanée et fiable. La plateforme est distribuée plutôt que centralisée, chaque participant a accès aux informations du même registre, elle crée une confiance entre des parties inconnues en assurant l'intégrité de leurs données. Les fraudes sont plus facilement détectées car les transactions doivent être vérifiées et approuvées par les parties. L'utilisation de la blockchain permet d'améliorer la conformité. En effet, la chronologie complète des événements est pistée, la capacité d'analyse des douanes et le ciblage des risques sont considérablement améliorés, facilitant donc le commerce. Prenons un cas concret: celui de l'établissement d'une déclaration en douane.

La déclaration en douane est une tâche complexe. Il est parfois difficile de rassembler, souvent manuellement, des informations correctes à partir de divers documents et diverses parties prenantes. La blockchain peut recueillir toutes les informations, depuis la commande jusqu'au transport des produits, dans un registre commun. C'est avantageux pour les opérateurs ainsi que pour la douane car leur charge de travail manuel pour valider les déclarations est réduite, le traitement de ces dernières s'accélère et les délais de livraison de bout à bout sont réduits.

Incendie d'OVH à Strasbourg : l'agilité de Customs Bridge

Dans la nuit du Mardi 9 au Mercredi 10 Mars, le centre de données Strasbourgeois SGB2 d'OVH prend feu. 3,6 millions de sites web se retrouvent hors-ligne, et parmi eux, certains serveurs de Customs Bridge. Heureusement, et grâce aux compétences techniques de notre service informatique, nous étions prêts à rapidement basculer sur une alternative. En effet, depuis le début du mois de Mars, l'équipe technique de Customs Bridge travaille sur la mise en place d'une approche au développement appelée l'Intégration Continue/Déploiement Continu (CI/CD). Cette pratique, permettant aux équipes de produire et mettre en ligne fréquemment et automatiquement des mises-à-jour, permet à notre équipe de restaurer nos services avant la fin de la matinée.



Crédit photo : channelnews.fr

L'intégration continue est une pratique de développement logiciel qui permet d'éviter les conflits entre les différents collaborateurs travaillant sur un même logiciel. Elle permet de rapidement s'assurer que ces mises-à-jour sont publiables et de les mettre en ligne rapidement. Construire une suite de tests automatisée ainsi que paramétrer un moteur de production demande un travail conséquent, travail qu'il était temps de faire pour Customs Bridge au vu de notre développement. En même temps, nous devons continuer d'augmenter la fréquence de publication des améliorations et des nouvelles fonctionnalités, tout en gardant un haut niveau de qualité de service. Ce système fit donc son baptême du feu ce 10 Mars matin. Après avoir fait l'état des lieux, nos services perdus furent automatiquement réinstallés sur des serveurs Gravelinois. Après un simple changement d'adresses Web, nous étions de nouveau en ligne, 2 heures après avoir pris connaissance de l'incident. Alors, sauf accident nucléaire, nous espérons qu'OVH n'aura pas de problème avec son data center de Gravelines. On touche du bois, pourvu qu'il soit ignifugé!

Ce type d'évènement nous rappelle qu'il est de la responsabilité de tous de palier à tous les évènements et de prévoir des plans de continuité de service. Prévoir des services et backups redondants en différents points géographiques, si possible chez différents fournisseurs de service apportent une plus grande résilience face à des évènements limités géographiquement et/ou des attaques ciblant un fournisseur spécifique. Il est impossible de palier à toutes les éventualités, mais construire son infrastructure tout en gardant en tête les différents risques permet de gagner en rapidité de réaction. C'est ce que nous nous évertuons à faire chez Customs Bridge, et avons démontré notre réactivité lors de cet incident.