

# TRADE OBSERVER

*Le bulletin d'information mensuel de CustomsBridge*

## 01

Acte de Naissance

# CONCRÉTISER UNE IDÉE

CE À QUOI VOUS ATTENDRE

RETOUR SUR LE VOYAGE AU CANADA

L'ÉQUIPE S'AGRANDIT

RÉALISATIONS

PLANS DE DÉVELOPPEMENT

# CONCRÉTISER UNE IDÉE

**Les idées jaillissent chaque seconde chez tout le monde. Comment filtrer entre les bonnes et les mauvaises, Comment s'assurer que vous n'êtes pas le seul à penser que c'est génial, quelles sont les étapes pour la concrétiser ?**

Chez CustomsBridge, tout a commencé il y a trois mois avec une idée relativement simple: "Et si nous pouvions utiliser les nouvelles technologies pour améliorer le passage des douanes ?" De cette question très générique, la première étape a été de s'assurer qu'il y avait un problème à résoudre, et qu'il pouvait être résolu grâce à la technologie.

Une longue série d'appels téléphoniques a alors commencé, parfois suivis de réunions physiques où nous avons surtout posé des questions et écouté.

Que font les personnes qui travaillent au service des douanes toute la journée ? À quoi ressemble leur journée de travail typique ? Comment se sentent-ils ? Pensez-ils que quelque chose ne va pas ? Pourquoi cela prend-il autant de temps ? Pourquoi ressentez-vous du stress ?

Vous comprenez que le but était de devenir ces personnes. Comprendre ce qu'ils ressentent, ce qui les fait prospérer, quels sont les goulots d'étranglement auxquels ils sont confrontés. La clé : L'écoute

Vous pouvez alors tout à fait sentir s'il y a quelque chose à faire, un fardeau à résoudre ou non. Sinon, ne persistez pas. Faire de "belles" choses peut fonctionner, mais les chances de succès sont encore plus faibles.

Vous devez ensuite analyser le marché, voir s'il y a de la place pour vous, viser l'adéquation au marché, affiner votre idée encore et encore, la remettre en question face au maximum de personnes possible. N'ayez pas peur d'en parler. Personne ne va le voler, et cela vous apportera des informations et des contacts précieux. Pour CustomsBridge, cela a été fait au Canada.

Vous pourrez ensuite rappeler vos premiers contacts, leur expliquer ce que vous avez l'intention de faire. S'ils sont réceptifs, il est temps de commencer à le construire !

Sinon, réessayez !

## CE À QUOI VOUS ATTENDRE

Il s'agit du tout premier numéro de Trade Observer, un journal mensuel bilingue publié par CustomsBridge sur les thèmes suivants :

- Notre entreprise et son évolution
- Les défis entrepreneuriaux
- Les progrès technologiques dans les secteurs des douanes et de la chaîne d'approvisionnement
- Les mises à jour réglementaires

Il est destiné à être partagé entre les investisseurs de CustomsBridge, les partenaires, les clients et toutes les personnes intéressées.

## RETOUR SUR LE VOYAGE AU CANADA

CustomsBridge a été présent en Novembre à la formation organisé par WesleyClover. Plus de 50 ateliers sur des sujets tels que la gouvernance, le marketing, la communication, les stratégies d'investissement, l'adéquation au marché... nous ont aidés à affiner et façonner notre proposition de valeur :

**"Nous classifions vos produits pour un passage de frontière sans encombre"**

## L'ÉQUIPE S'AGRANDIT



**Loïc Poisot**

Développeur business et logiciel  
Arrivé en Sept 2019



**Hamza Saouli**

Expert IA  
Arrivé en Oct 2019

## RÉALISATIONS

Nous n'avons pas chômé depuis la mi-septembre lorsque nous avons commencé à travailler sur l'idée de CustomsBridge. Nous l'avons affinée pour arriver à une proposition de valeur, une mission ayant du sens:

**Classifier avec certitude les produits traversant la douane en quelques secondes et dans le respect des réglementations.**

Vous trouverez à droite une liste des événements auxquels nous avons participé au cours des derniers mois où nous avons partagé nos idées, reçu des retours, établi des contacts.

Le 15ème colloque douanier européen de l'ODASCE a été l'événement idéal pour rencontrer les experts de la région.

Nous avons également été occupés à choisir des mentors pour nous aider à réussir, à rester concentrés et à éviter les pièges courants :

- *Jean Sliwa* est un ancien cadre supérieur de l'administration douanière française, auteur de plusieurs ouvrages sur ce sujet. Nous apprécierons ses connaissances approfondies et ses contacts dans le domaine douanier.

- *Philippe Duflos* est un ancien cadre de groupes internationaux de transport et de logistique, actuellement en retraite active. Au cours de son activité, il a rencontré de nombreux clients de différents secteurs et il a une vaste compréhension de tous les problèmes auxquels ils sont confrontés dans leur chaîne d'approvisionnement.

Sur le plan technique, nous avons également fait quelques progrès : Même si l'interface utilisateur n'est pas encore définie, nous avons déjà commencé à travailler sur le moteur d'intelligence artificielle qui sera le cœur de notre solution mais aussi notre plus grand défi. Nous avons commencé à recueillir des données de différentes sources telles que EBTI et TARIC. Nous avons également commencé à nettoyer, traiter et traduire ces données.

## PLANS DE DÉVELOPPEMENT

Dans les prochains jours, la première chose sur laquelle nous nous concentrerons sera la mise en place d'une méthodologie de gestion de projet. Nous allons faire preuve d'agilité avec Scrum et nous avons déjà commencé à créer des lots de travail, à les estimer et à mettre en place un plan.

Nous espérons avoir un premier prototype interne en avril, afin de le partager avec nos partenaires en juin.

Comme le sujet est très innovant du côté de l'intelligence artificielle, nous explorerons également la possibilité de mettre sur pied une équipe de recherche en partenariat avec différentes universités. En raison de l'origine des fondateurs et de la localisation d'Alacrite, nous prendrons contact avec des universités en Algérie, à Lille, au Canada et en Suisse romande.

Le plan pour le début de 2020 sera de se concentrer sur le produit, sur la technique, et de livrer ce que nous avons promis.

Restez à l'écoute pour le prochain numéro, et joyeuses fêtes de fin d'année.

### ● Évènements clés ●

**4 Oct, Paris**

2ème rencontres IA & Supply Chain

**23 Oct, Lille**

4conférence HumAIIn: IA & Retail

**28 Oct- 22 Nov, Canada**

Formation WesleyClover

**27-28 Nov, Lille**

15ème Colloque douanier européen ODASCE